COMP4

STAND 2026

Funktionsübersicht

Field Service Management Software

ESSENTIAL › ADVANCED › ENTERPRISE

Jede Edition enthält alle Funktionen der vorherigen.

ESSENTIAL

Funktionsumfang

Sämtliche Grundfunktionen für Auftragssteuerung, Disposition, Verwaltung und Abrechnungsvorbereitung, inklusive kostenloser mobiler App.

Auftragssteuerung & Disposition

- SLA-Management und -Priorisierung
- Farbliche Markierung von Prioritäten und Status
- Kontextmenü mit spezifischen Workflows
- Mitterminierungsfunktion: Kurzaufträge werden bei kurzen Distanzen automatisch bei regulären Aufträgen hinzugefügt
- Automatische Zuweisung von Aufträgen nach konfigurierbaren Kriterien
- Blocker für Zusatzaufgaben im Kalender
- Integrierte Prozesse für Auftragsabbrüche
- Frei konfigurierbare interne Status je Auftragstyp
- Massenaktionen: Terminierung, Erledigung und Verzögerung mehrerer Aufträge
- Makrovorlagen
- Zeitstempelerfassung (Zuweisung, Termin, Anfahrt, vor Ort, Abschluss)

Stammdaten & Dokumente

- Objektverwaltung, Übergabepunktverwaltung, Fibernode-Verwaltung etc.
- Kunden- und Objekthistorien
- Dokumentenverwaltung
- Rechtegruppen
- Benutzeransichten speichern und teilen

Personal & Arbeitszeit

- Personalverwaltung
- Qualifikationsmanagement: Zuordnung von Fähigkeiten zu Mitarbeitern
- Arbeitszeitverwaltung
- Arbeitszeitmodul mit Stundenabrechnung
- Schichten / Außendienststruktur
- Kostenstellenverwaltung

Routen & Ortung

- Routenanzeige Techniker
- Routenanzeige Schicht / Kräftegruppe
- REST API für GPS-Fahrzeugsysteme

Einsatzplanung

- Dynamische Zeitfensteranpassung
- Mehrere Techniker auf einem Auftrag
- Fixierung von Servicetechnikern

Bedienung (UI / UX)

- Aufträge-Übersicht mit zahlreichen Filtern
- Auftragsfilter speichern, teilen und verwalten
- Konfigurierbare Spalten / Ansichten
- Terminieren mit Routenansicht
- Kalenderdarstellung mit Timeline-Ansicht
- Kalender-Sofortstatistik mit Tageszielanzeige
- Drag & Drop im Kalender
- Geodatenvisualisierung von Aufträgen

Kommunikation & Schnittstellen

- Automatische Terminbestätigungen, Erinnerungen und Statusupdates
- Mitteilungsvorlagen
- Serienbriefe / Dokumentvorlagen (vorbefüllte PDF-Dokumente)
- Systemnachrichten
- SMS-Funktion
- Schnittstellen: REST, SOAP, CSV, Excel
- COMP-zu-COMP-Schnittstelle
- COMP-Feeder: Import von Auftragslisten aus Excel und CSV mit Feldzuordnung

Mobile App

- iOS-App und Android-App
- Offline-Modus
- Pushnotifications für iOS und Android
- Materialverwaltung mit Scanner, Import/Export, Schnittstellen etc.
- Materialscanner-App (Android, iOS)

Material

- Materialbestandsüberwachung inkl. Warnung und Beladungsvorschlägen
- Materialverbrauch-Forecast
- Lager pro Benutzer

Subunternehmer & Abrechnung

- Hierarchische Subunternehmeranbindung inkl. Rechtestruktur
- Abrechnungsvorbereitung für Auftraggeber und Auftragnehmer
- Leistungsscheine mit Leistungspositionen und Preisstaffelung

NE3 & Tiefbau

- Netzebene 3 (Mess-, Bau-, Oberflächen- und Blankoaufträge)
- Tiefbau-Modul für AAZ, FAZ

Support

- Onboarding-Checkliste & Unterstützung beim Systemstart
- Deutschsprachiger Kundensupport in Darmstadt
- Schulungsangebote remote & vor Ort

ADVANCED

Zusatzfunktionen

Alle Essential-Funktionen plus automatische Routenoptimierung, IQ-Funktionen, Self-Service für Ihre Kunden und Data Warehouse.

- Automatische Routenoptimierung
- Mittagspausen, die mitoptimiert werden
- Anfahrten innerhalb und außerhalb der Arbeitszeit
- Berücksichtigung von Qualifikationen
- Gewichtung bestimmter Auftragstypen
- Berücksichtigung von Zeitfenstern
- Anpassbare Verkehrsmultiplikatoren
- Individualisierbare Blocker
- Frei konfigurierbare Anzahl maximaler Tagesauslastungen
- IQ.Techfinder: Technikervorschläge für optimale Zuordnung
- IQ.Taskfinder: Auftragsvorschläge für freie Slots
- Selbstterminierungsportal für Endkunden
- Automatische Terminvereinbarung mit Online-Terminbestätigung per E-Mail und SMS
- Kundenzufriedenheitsbefragung mit Auswertungsfunktion
- Dialer-Anbindung über REST API
- Data Warehouse: Zentrale Datenspeicherung (in Deutschland) und granulare Auswertungen

ENTERPRISE

Zusatzfunktionen

Alle Advanced-Funktionen plus BI-Reporting und individuelle Auswertungen für maximale Performance.

- **Individuelles Reporting**
  Kundenspezifische Auswertungen auf Basis aktueller und vergangener COMP4-Daten.
- **Tableau-Integration**
  Zugang zu einem selbst gehosteten und vollständig integrierten Tableau Server.
- **BI-Reporting-Hub**
  Native Schnittstelle zur Datenbereitstellung in Power BI, Qlik, Excel und weiteren Tools.
- **Prozessautomatisierung**
  Unterstützung bei der Automatisierung komplexer Datenpipelines.