



Field Service Management Software

www.comp4.io

Funktionsübersicht

Stand 08/2025



BETTERBITS
BETTER IT SOLUTIONS

Entwickelt und gehostet in Deutschland.

Funktionsumfang ESSENTIAL

- SLA-Management und -Priorisierung
- Farbliche Markierung von Prioritäten und Status
- Kontextmenü mit spezifischen Workflows
- Mitterminierungsfunktion (Kurzaufträge werden bei kurzen Distanzen automatisch bei regulären Aufträgen hinzugefügt)
- Blocker für Zusatzaufgaben im Kalender
- Routenanzeige Techniker
- Routenanzeige Schicht / Kräftegruppe
- REST API für GPS Fahrzeugsysteme
- Integrierte Prozesse für Auftragsabbrüche
- Makrovorlagen
- Objektverwaltung, Übergabepunktverwaltung, Fibernode-Verwaltung etc.
- Kunden- und Objekthistorien
- Dokumentenverwaltung
- Personalverwaltung
- Arbeitszeitverwaltung
- Kostenstellenverwaltung
- Schichten / Außendienststruktur
- Arbeitszeitmodul mit Stundenabrechnung
- Hierarchische Subunternehmeranbindung inkl. Rechtestruktur
- Automatisierte Abrechnung von Auftraggebern und Auftragnehmern
- Automatische Zuweisung von Aufträgen nach konfigurierbaren Kriterien
- Leistungsscheine mit Leistungspositionen und Preisstaffelung
- Zeitstempelerfassung (Zuweisung, Termin, Anfahrt, vor Ort, Abschluss)Rechtegruppen
- Benutzeransichten speichern und teilen
- Materialbestandsüberwachung inkl. Warnung und Beladungsvorschläge
- Materialverbrauch Forecast
- Lager pro Benutzer
- Automatisierte Kundenanschriften
- Mitteilungsvorlagen

- Systemnachrichten
- SMS-Funktion
- Schnittstellen: REST, SOAP, CSV, Excel
- COMP-zu-COMP-Schnittstelle

UI / UX:

- Aufträge-Übersicht mit zahlreichen Filtern
- Auftragsfilter speichern, teilen und verwalten
- Konfigurierbare Spalten / Ansichten
- Terminieren mit Routenansicht
- Kalenderdarstellung mit Timeline-Ansicht
- Kalender Sofortstatistik mit Tageszielanzeige
- Drag&Drop-Funktion im Kalender
- Geodatenvisualisierung von Aufträgen

Mobile App

- iOS-App
- Android-App
- Offline-Modus für App
- Materialverwaltung mit Scanner, Import/Export, Schnittstellen etc.
- Materialscanner-App (Android, iOS)
- Pushnotifications für iOS und Android

Self-Service für Ihre Kunden

- Selbstterminierungsportal für Endkunden
- Kundenzufriedenheitsbefragung mit Auswertungsfunktion
- Dialer-Anbindung über REST API

IQ-Funktionen

- IQ.Techfinder (Technikervorschläge für optimale Zuordnung)
- IQ.Taskfinder (Auftragsvorschläge für freie Slots)

NE3 & Tiefbau-Feature

- Netzebene 3 (Mess-, Bau-, Oberflächen- und Blankunteraufträge)
- Tiefbau Modul für AAZ, FAZ



Support

- 
- Onboarding Checkliste & Unterstützung beim Systemstart
 - Deutschsprachiger Kundensupport in Darmstadt
 - Schulungsangebote Remote & vor Ort



Zusätzliche Funktionen bei ADVANCED

- Automatische Routenoptimierung
- Mehrere Techniker auf einem Auftrag
- Mittagspausen, die mitoptimiert werden
- Anfahrten innerhalb und außerhalb der Arbeitszeit
- Berücksichtigung von Qualifikationen
- Gewichtung von bestimmten Auftragsstypen
- Berücksichtigung von Zeitfenstern
- Dynamische Zeitfensteranpassung
- Fixierung von Service-Technikern.
- Anpassbare Verkehrsmultiplikatoren
- Individualisierbare Blocker
- Frei konfigurierbare Anzahl von maximalen Tagesauslastungen



Zusätzliche Funktionen bei ENTERPRISE

- Data Warehouse: Zentrale Datenspeicherung (in Deutschland) und granulare Auswertungen
- Angebundenes BI Reporting-System: Nutzung von Tableau oder direkte Anbindung an Ihr Business-Intelligence-Tool für individuelle Dashboards, Echtzeit-Reports und tiefgehende Datenanalysen.